

Conditions particulières à la location de mascottes

Extrait des conditions générales de ventes disponibles sur www.lamascotte.fr :

Article 5 : Location de costume

Lamascotte.fr propose un service de location de costume, aucune précision sur la disponibilité du costume n'est présente sur le site, mais uniquement auprès du service client, disponible par téléphone ou e-mail. La livraison du costume loué ne se fera qu'après réception dudit chèque de caution d'un montant de 300 euros TTC.

Dans le cas d'une annulation de location moins de 7 jours avant la période de location désirée, cinquante pour cent du prix de la location sera non remboursé au client au titre de dédommagement.

Les frais de livraisons aller et retour seront payés par le client avant la location, à ce titre, lamascotte.fr s'engage à fournir un bon prépayé de restitution du costume. Le carton reçu devra servir pour l'expédition correctement fermé, afin de se prémunir d'éventuels chocs lors de l'acheminement.

En cas de réclamation, l'acheteur, doit dans les 2 jours suivant la livraison, contacter par mail les services de lamascotte.fr, et motiver sa réclamation en précisant le N° de commande. Le client est conscient que la restitution visuelle des produits lors de la consultation du site peut être altérée par la configuration du poste et les paramètres de visualisation. En conséquence, la responsabilité de lamascotte.fr ne saurait être engagée du fait d'une nuance entre les couleurs ou la texture visualisés et celles du produit livré.

Le client d'engage à déposer son colis à la poste dans les 24h de la fin de location (le numéro de suivi de la poste faisant foi).

Les costumes loués sont expédiés dans un excellent état, comprenant : la tête, les gants, les chaussons et le costume en lui même. Si la commande réceptionnée ne serait malgré nos strictes contrôles de qualité non conforme, vous devez contacter dans les 24 heures suivant la réception du colis (accusé de la poste faisant foi) votre service client par téléphone ou e-mail.

- Indemnité en cas de non restitution du costume : 300 euros.
- Indemnité en cas de tache : entre 10 et 30 euros, selon devis pressing
- Indemnité en cas de casse de la fermeture éclair : 20 euros.

Je soussigné désire louer une mascotte auprès de la société lamascotte.fr. Je m'engage à respecter les conditions particulières à la location ci dessus pour la dates de location ci après.....

Mention lu et approuvé, date et signature du client :

Etat de la mascotte AVANT Location :



Etat de la mascotte APRES location :

